

Algemene voorwaarden

De algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die door FRANK rijopleidingen, hierna te noemen FRANK, worden gegeven.

Aanmelding

1. Aanmelding voor een cursus dient schriftelijk te geschieden door inzending van een door FRANK verstrekt inschrijfformulier.
2. Inschrijfformulieren dienen volledig ingevuld aan FRANK te worden geretourneerd. Indien betaling via uw bedrijf plaatsvindt verzoeken wij u vriendelijk dit op het inschrijfformulier te vermelden (zie inschrijfformulier).
3. FRANK kan, met opgaaf van reden(en), cursisten afwijzen.
4. De acceptatie van een inschrijfformulier heeft tot gevolg dat de aanmelder en FRANK een overeenkomst hebben waarvan deze cursusvoorwaarden deel uit maken.

De Cursussen en opleidingen

5. FRANK geeft de cursus of opleiding overeenkomstig de in onze documentatie en/of offerte omschreven methoden.

Annulering (theorie)

6. Annulering van inschrijving is niet mogelijk, tenzij:
 - a. De annulering schriftelijk geschiedt en deze uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de cursus door FRANK is ontvangen.
 - b. Bij annulering zal een vergoeding voor reservering van de cursusplaats en administratiekosten in rekening worden gebracht.
7. Indien een cursist niet op de opleiding verschijnt, zonder aan bovengenoemde regels te hebben voldaan, zal het gehele cursusgeld in rekening worden gebracht, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.
8. Bij eventueel onvoldoende deelname aan een cursus heeft FRANK het recht de cursus te annuleren.

Annulering (praktijk)

9. Bij annulering van reeds afgesproken praktijklessen zal het onderstaande in rekening worden gebracht:
 - a. Losse lessen: bij afmelding op werkdagen tijdens kantooruren binnen 48 uur vóór aanvang van de les is zonder kosten. Daarna berekenen wij het volledige lesbedrag. Voorbeeld: uiterlijk donderdag afzeggen voor de les van maandag.

b. Spoedopleidingen: bij afmeldingen tot 10 werkdagen vóór aanvang van de opleiding het halve cursusbedrag, daarna wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht.

c. Afmelden examen: indien een examendatum staat gereserveerd dient het volledige examengeld te worden voldaan. Restitutie is niet mogelijk.

d. Verzetten examen: het verzetten van een examen is **niet** mogelijk!

Betaling

10. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

Algemeen

11. De cursist mag het door FRANK opgestelde lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij FRANK.

12. Indien een cursist zich te laat voor een examen afmeldt, te laat op een examen verschijnt of in het geheel niet aanwezig is zal het volledige examengeld worden berekend.

13. Indien een cursist niet de volledige spoedopleiding volgt binnen 15 werkdagen, vervalt de eventuele examengarantie voor de desbetreffende cursus.

14. De cursist is verplicht een lesovereenkomst van de Bovag in te vullen en te ondertekenen bij aanvang van een opleiding.